



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Associação Multiplicando Sonhos (“MS”) há 03 anos une pessoas que ousam inspirar e transformar as vidas de jovens de escolas públicas através da educação financeira. O objetivo é transmitir os conceitos básicos sobre finanças, empreendedorismo, comportamento e o que é essencial para uma inserção crítica e consciente no mundo atual. É com grande prazer que recebemos você no nosso site institucional para compartilhar o conteúdo e o conhecimento desenvolvidos pela nossa equipe ao longo de nossa história.

Para que a sua experiência no site institucional administrado pela MS seja a melhor possível, a MS apresenta a sua POLÍTICA DE PRIVACIDADE (“Política”), documento que tem por objetivo esclarecer quais os termos e condições que guiam as nossas atividades de tratamento de seus dados pessoais.

Este documento está dividido em doze partes: (A) introdução; (B) glossário; (C) coleta de dados pessoais; (D) uso dos dados pessoais; (E) compartilhamento de dados pessoais; (F) armazenamento de dados pessoais; (G) direitos dos titulares de dados pessoais; (H) registro de atividades; (I) transferência internacional de dados pessoais; (J) medidas de segurança; e (K) disposições gerais.

### A. Introdução

A presente Política foi elaborada em atenção à legislação aplicável, notadamente ao Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 ou “LGPD”), e está pautada no nosso compromisso necessário de transparência junto aos nossos apoiadores, parceiros e seguidores.

Para além de demonstrar a conformidade com a legislação aplicável, as diretrizes contidas nesta Política apresentam a visão da MS sobre privacidade e proteção de dados pessoais, e englobam as atividades desenvolvidas e relacionadas ao site institucional administrado pela MS. Outros sites que possam ser acessados através de links disponibilizados neste site, podem ter políticas de privacidade diferentes desta, e, portanto, sujeitos a outras regras e condições.



## B. Glossário

**Contato:** é o registro feito no site institucional pelo usuário por meio do qual a MS é autorizada a entrar em contato e enviar comunicados ao usuário;

**Cookies:** são pequenos arquivos com dados que os sites solicitam que os navegadores armazenem, permitindo que se identifique o seu dispositivo de acesso. Esses arquivos são usados, por exemplo, para protocolos de segurança, ativação de funcionalidades e customização de navegação;

**Dados Anonimizados:** são dados que passaram por uma série de tratamentos de modo que não podem ser mais associados direta ou indiretamente a uma pessoa, considerando os meios técnicos disponíveis e razoáveis;

**Dados Pessoais:** são informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável, incluindo, mas sem se limitar a, nome, e-mail, telefone, endereço IP, geolocalização, dados sensíveis, etc.;

**Dados Sensíveis:** são dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

**Responsável:** pessoa, física ou jurídica, indicada pela MS como responsável pelo canal de comunicação entre a MS, você e as autoridades governamentais em relação a presente Política e ao uso, coleta e tratamento de dados pessoais pela MS. O Responsável pode ser contactado em caso de dúvidas ou solicitações pelo e-mail: [contato@multiplicandosonhos.org](mailto:contato@multiplicandosonhos.org)

**MS:** é a Multiplicando Sonhos, associação de caráter social e responsável pela administração do site institucional, cujo endereço principal é, atualmente, <https://www.multiplicandosonhos.org>.

**Logs:** registros de atividades dos usuários ou visitantes efetuados a partir do acesso ao site institucional administrado pela MS;

**Newsletter:** ação oferecida pela MS no seu site institucional, de envio de boletim informativo ao usuário cadastrado com informações relacionadas, diretamente ou não, às atividades da MS;

**Titular dos dados:** é toda pessoa natural que visita o site institucional administrado pela MS, mediante envio de dados através do formulário “Contatos”, ou interação com as funcionalidades oferecidas por esses ambientes.

### Coleta de dados pessoais

Ao visitar o nosso site institucional, bem como utilizar as funcionalidades e ações por meio dele oferecidas, a MS coleta automaticamente, ou você nos fornece diretamente, alguns dos seus dados pessoais. Essa coleta é realizada a partir do momento em que você acessa o ambiente do site e plataformas.



A MS, igualmente, pode receber seus dados pessoais de parceiros e apoiadores que apoiam na manutenção e operacionalização do site da MS, e suas respectivas funcionalidades e ações, como a newsletter e comunicações eletrônicas, bem como na contínua melhoria das atividades apresentadas a você.

#### **Os dados pessoais coletados pela MS são:**

**Dados informados por você** - dados cadastrais e de contato, como nome, telefone, documento de identificação, endereço, data de nascimento, gênero e e-mail, assim como dados socioeconômicos e dados de ensino;

**Dados sensíveis** – dados fornecidos por você na utilização de ferramentas avaliativas disponibilizadas pelo site da MS, como dados referentes à educação, finança e familiar;

**Dados de navegação** – cookies, endereço IP, interações realizadas e perfil de uso do site e de suas respectivas funcionalidades, e dados técnicos, como informações de URL, de conexão de rede, do provedor; e

**Dados do dispositivo** - atributos do dispositivo, tais como ID, sistema operacional, navegador e modelo, e dados de geolocalização do dispositivo caso autorizada a coleta pelo visitante/usuário.

#### **Uso de dados pessoais**

Os dados pessoais coletados nas formas indicadas acima são utilizados pela MS com o principal objetivo de oferecer a você uma experiência de qualidade no acesso ao site institucional, e no uso das funcionalidades/ações por ele oferecidas, assim como o de melhorar e aprimorar o conteúdo e materiais disponibilizados nesses ambientes e/ou enviados em comunicados pela MS.

#### **Os usos de dados pessoais pela MS são:**

**Dados informados por você** – execução de ações e atividades oferecidas no site, contato para envio de newsletter e outras comunicações da MS, inclusive para envio de comunicações e/ou notificações, identificação, autenticação e verificação de cadastro e/ou conta, aprimoramento dos conteúdos e das atividades da MS, atendimento de solicitações e dúvidas, prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança, exercício regular de direitos da MS, colaboração ou cumprimento de ordem judicial ou administrativa, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador, e cumprimento de obrigação legal ou regulatória;

**Dados sensíveis** – execução de ações e atividades oferecidas no site, aprimoramento dos conteúdos e das atividades da MS, geração de estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades, suas funcionalidades e ações oferecidas pela MS, exercício regular de direitos da MS,



colaboração ou cumprimento de ordem judicial ou administrativa, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador, e cumprimento de obrigação legal ou regulatória; e,

**Dados de navegação e do dispositivo** – execução de ações e atividades oferecidas no site, aprimoramento dos conteúdos e das atividades da MS, geração de estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamento no uso do site e plataformas, suas funcionalidades e ações oferecidas pela MS, prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança, exercício regular de direitos da MS, colaboração ou cumprimento de ordem judicial ou administrativa, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador, e cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

### **Compartilhamento de dados pessoais**

De acordo com os termos desta Política, os dados pessoais poderão ser compartilhados pela MS em cumprimento à legislação ou aos objetivos e atividades sociais da MS, mas sempre com uma base legal válida, e em atenção aos termos e condições das normativas e regramentos aplicáveis, inclusive, sem se limitar, aos termos desta Política.

Os dados pessoais coletados pela MS poderão ser compartilhados com empresas e terceiros parceiros e/ou apoiadores, bem como com autoridades públicas e órgãos reguladores, sempre que necessário e, também, nas hipóteses listadas abaixo.

### **O compartilhamento de dados pessoais pela MS pode ocorrer com:**

**Parceiros e/ou apoiadoras** – empresas e instituições com as quais a MS tenha relacionamento em razão dos seus objetivos e atividades sociais para fins de execução de ações e atividades oferecidas no site, colaboração no envio de newsletter e outras comunicações da MS, inclusive para envio de notificações, envio de comunicações de natureza comercial, relacionadas aos parceiros e/ou apoiadores institucionais da MS, aprimoramento dos conteúdos e das atividades da MS, geração de estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamento no uso do site, suas funcionalidades e ações oferecidas pela MS, exercício regular de direitos da MS, cumprimento de ordem judicial ou administrativa, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador, e cumprimento de obrigação legal ou regulatória;

**Terceiros prestadores de serviços** – empresas que fornecem serviços de hospedagem, de tecnologia da informação, de comunicação, de serviços estatísticos e de consultoria especializada em dados, para fins de apoio técnico na disponibilização do site institucional e de funcionalidades/ações oferecidas pela MS, envio de newsletter e outras comunicações da MS, inclusive para envio de notificações e/ou comunicações, execução de ações e atividades oferecidas no site e plataformas, identificação, autenticação e verificação de cadastro e/ou conta, aprimoramento dos conteúdos e das atividades da MS, atendimento de solicitações e dúvidas, geração de estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamento no uso do site e plataformas, suas funcionalidades e ações oferecidas pela MS, exercício regular de direitos da MS, cumprimento de



ordem judicial ou administrativa, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador, e cumprimento de obrigação legal ou regulatória; e,

**Autoridades públicas e órgãos reguladores** – entes fiscalizadores das atividades da MS e do cumprimento das legislações aplicáveis, para fins de exercício regular de direitos da MS, cumprimento de ordem judicial ou administrativa, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador, e cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

**IMPORTANTE:** A MS compartilhará os seus dados pessoais dentro dos limites e propósito dos seus objetivos e atividades sociais, e em conformidade com os termos desta Política e da legislação aplicável. O compartilhamento respeitará, além disso, as melhores práticas de segurança e privacidade disponíveis para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais. Ainda, a MS também demandará de parceiros e ou/apoiadoras e terceiros prestadores de serviços o cumprimento dos termos desta Política e demais regras e legislações eventualmente aplicáveis, bem como adotem as melhores práticas de segurança e privacidade disponíveis para garantir a integridade e confidencialidade de dados pessoais.

### **Armazenamento de dados pessoais**

Os dados pessoais coletados no site institucional administrado pela MS ou fornecidos diretamente por você a MS serão transferidos e armazenados em ambientes seguros e controlados pelo tempo necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados. Para fins de armazenamento, a MS utilizará servidores internos e/ou de terceiros prestadores de serviços a MS, podendo ainda realizar o armazenamento por meio de tecnologia de computação em nuvem e/ou outras que surjam futuramente, sempre em respeito aos termos desta Política e aos objetivos e atividades sociais da MS.

A MS tem o direito de excluir os dados pessoais conforme a sua conveniência ou se exigidos por lei. Não obstante, em caráter de exceção, poderá realizar a manutenção desses dados e do seu histórico de registro mesmo após esse período para fins de auditoria, cumprimento de obrigações legais ou regulatória da MS, para o exercício regular de direitos da MS ou pelo prazo legal que justifique referida retenção.

Conforme indicado abaixo, você também poderá solicitar a MS a exclusão dos seus dados pessoais, sendo certo que, mesmo nessa hipótese, o MS poderá continuar a manter os seus dados armazenados para fins de cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de direitos do MS ou pelo prazo legal que justifique referida retenção. A eliminação desses dados não abrangerá atividades passadas nas quais o MS tenha utilizado referidos dados.

### **Direitos dos titulares de dados pessoais**

Por meio do canal indicado abaixo, você poderá exercer os direitos garantidos aos titulares de dados pessoais pela legislação aplicável. Nesse sentido, garantindo maior transparência possível ao usuário, a MS lista a seguir quais são esses direitos:



**Acesso aos dados** – permite que você solicite a MS acesso aos dados que armazena em relação a você;

**Correção dos dados** – permite que, em caso de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, você solicite a MS a correção ou complementação dos dados pessoais;

**Anonimização, Bloqueio ou Eliminação dos dados** – permite que você solicite (a) a anonimização dos dados, de forma a que eles não possam mais ser relacionados a você, (b) o bloqueio dos seus dados, suspendendo temporariamente o tratamento, ou (c) a eliminação dos seus dados, caso em que apagaremos todos os seus dados pessoais sem possibilidade de reversão, salvo os casos previstos em lei e conforme previsto nesta Política;

**Confirmação de tratamento** – permite que você solicite a MS a confirmação do tratamento dos seus dados pessoais;

**Informações sobre compartilhamento** – permite que você solicite a MS confirmação sobre com quais terceiros seus dados pessoais foram compartilhados;

**Informações sobre consentimento e revogação** – permite que você (a) tenha informações claras da MS sobre a possibilidade e as consequências de não dar o seu consentimento para tratamento de dados pessoais, e (b) solicite a MS a revogação do seu consentimento em relação às atividades de tratamento que se baseiam no consentimento, sendo certo que você reconhece que a revogação não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente pela MS e que a mesma poderá te impedir de utilizar o site, nas funcionalidades/ações oferecidas pela MS em sua plenitude, ou mesmo inviabilizar por completo referido uso;

**Portabilidade de dados** – quando possível, e partir da respectiva regulamentação pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), permite que você solicite a MS a portabilidade dos seus dados; e,

**Oposição** – permite que você solicite a interrupção de determinado tratamento de dados pessoais realizado pela MS sem o seu consentimento.

Para o exercício dos direitos listados, acima, a MS poderá solicitar a você comprovação da sua identidade, como uma medida de segurança. E, uma vez recebida a sua solicitação, a MS responderá imediatamente ou terá o prazo de até 15 (quinze) dias para o envio de uma resposta, de acordo com a complexidade da solicitação. Os pedidos serão analisados conforme previsto em legislação vigente e, por motivos legítimos, algumas solicitações podem não ser atendidas.

## **Registro de atividades**

A MS pode registrar as atividades que você realiza quando utiliza o site institucional ou quando acessa os comunicados e notificações enviados, criando, quando possível e aplicável, logs (registros de atividades efetuadas) que conterão: o endereço IP, acesso e ações realizadas, data e hora de cada



ação realizada e informações sobre o dispositivo utilizado, tais como a versão de sistema operacional, navegador e geolocalização.

Além disso, sempre em respeito aos termos desta Política, a MS utiliza ou poderá utilizar outras tecnologias, própria ou de terceiros, para o registro das suas atividades, conforme indicado a seguir:

**Cookies** – a MS utiliza cookies próprios e de terceiros para diversas funções, como possibilitar e facilitar a utilização do site institucional, bem como de suas funcionalidades/ações, acompanhar as suas preferências, persistir informações relacionadas a suas atividades nos ambientes visitados, coletar informações para o envio de comunicações e conteúdo mais personalizados, diminuir a ocorrência de falhas durante o acesso, mitigar o risco de atividades fraudulentas, garantir uma navegação mais personalizável, oferecer recursos de segurança durante a navegação, e analisar de forma estatística as preferências gerais do conjunto de visitantes/usuários; e,

**Ferramentas de analytics** – a MS utiliza essas ferramentas para identificar os seus padrões de navegação no site e nas plataformas, incluindo quais páginas e quando você visita tais páginas, e gera relatórios sobre essas atividades, para que possamos melhorar o desenvolvimento das atividades pela MS.

**IMPORTANTE:** Caso não queira utilizar cookies, você poderá a qualquer momento bloquear o uso dos cookies ativando uma configuração no seu navegador de internet, sendo que a capacidade desse bloqueio dependerá das configurações e limitações do seu navegador. Em caso de bloqueio de cookies, o site institucional administrado pela MS poderá não funcionar corretamente e as suas funcionalidades também poderão estar parcial ou totalmente indisponíveis.

Para administrar os seus cookies, recomendamos que clique nas configurações do seu navegador, e confira as instruções relacionadas ao uso, bloqueio e exclusão de cookies. Caso tenha interesse em encontrar mais detalhes, abaixo, estão listadas as instruções dos navegadores mais populares: (A) Google Chrome; (B) Mozilla Firefox; (C) Safari; (D) Internet Explorer; (E) Microsoft Edge; e (F) Opera.

### **Transferência internacional de dados pessoais**

Como indicado nesta Política, a MS utiliza servidores de terceiros contratados e pode, inclusive, armazenar os seus dados pessoais em servidores de computação em nuvem, localizados fora do Brasil.

Além disso, em alguns casos, a MS poderá compartilhar os seus dados pessoais com parceiro e/ou apoiadores institucionais localizados no exterior, para fins de apoio e/ou colaboração na execução das ações e/ou funcionalidades oferecidas nos site e plataformas administrados pela MS.

Nesses casos, em atenção à legislação vigente, a MS respeitará as regras estabelecidas para esse envio e demandará desses terceiros o cumprimento dos termos desta Política e demais regras e legislações eventualmente aplicáveis, bem como adotará as melhores práticas de segurança e privacidade disponíveis para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais.





## Medidas de segurança

A MS toma as medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a integridade dos seus dados pessoais. Para isso, utilizamos práticas-padrão do mercado para manter a segurança das atividades de coleta, tratamento e armazenamento, desde que comercialmente razoáveis como, criptografia, firewalls e Secure Sockets Layer (SSL).

Ocorre que, por mais eficaz que seja a tecnologia de segurança, nenhum sistema é impenetrável, e, infelizmente, não podemos garantir completamente a segurança dos bancos de dados, da mesma forma que não podemos garantir que seus dados pessoais não serão interceptados. Nesse sentido, a MS se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados, salvo nos casos em que estiverem comprovados seu exclusivo dolo ou culpa.

Por isso, para manter a segurança e proteção dos seus dados pessoais fornecidos no cadastro e/ou conta de usuário, alertamos que você não deve, em nenhuma hipótese, compartilhar o seu login e senha com terceiros, devendo tomar o cuidado necessário ao postar seus dados pessoais em redes sociais ou qualquer outro ambiente público.

**IMPORTANTE:** Caso a MS identifique que alguma dessas situações ocorreu, em conformidade com a legislação aplicável, a MS notificará a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD) e os titulares eventualmente afetados, informando a descrição da natureza dos dados pessoais afetados; informações sobre os titulares envolvidos; a indicação das medidas técnicas e de segurança utilizadas para a proteção dos dados; os riscos relacionados ao incidente; os motivos da demora, no caso de a comunicação não ter sido imediata; e as medidas que foram ou que serão adotadas para reverter ou mitigar os efeitos do prejuízo. A MS verificará a gravidade do incidente e envidará todos os esforços necessários para a salvaguarda dos direitos dos titulares, em conformidade com a LGPD, sua regulamentação e eventuais providências determinadas pela ANPD para reverter ou mitigar os efeitos do incidente.

## Disposições gerais

### Alterações a essa Política

Poderemos alterar a presente Política ao longo do tempo. Toda vez que alguma condição relevante desta Política for alterada, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes a partir da publicação e divulgação da nova versão em nosso site institucional.

Em compromisso com os nossos valores de transparência, em caso de atualização relevante da presente, a MS dará publicidade a tais modificações. É recomendado que você consulte regularmente este documento para estar sempre atualizado com relação aos seus termos.

**IMPORTANTE:** Esta Política foi criada e publicada no site institucional administrado pela MS em agosto de 2021.





### **Fale conosco**

Em caso de dúvidas, solicitações, sugestões ou comentários sobre as nossas práticas de privacidade e tratamento de dados pessoais, ou, ainda, sobre os termos deste documento, por favor, entre em contato com o nosso responsável pelo e-mail [contato@multiplicandosonhos.org](mailto:contato@multiplicandosonhos.org)

A MS segue à disposição dos visitantes e usuários do nosso site institucional em contínuo compromisso com a sua privacidade, autodeterminação informativa e liberdade de expressão e informação.

MULTIPLICANDO  
SONHOS